

Algemene Voorwaarden voor IT Dries

Versie 1.0 - Laatst bijgewerkt op 26/06/2024

Welkom op de website van IT Dries (hierna "de Website"). Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten die IT Dries aanbiedt, inclusief computerhulp aan huis, het maken, hosten en onderhouden van websites, en het geven van workshops. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de hierna aangegeven betekenis:

- IT Dries: de eenmanszaak IT Dries, gevestigd te Weidekouter 22, 9200 Dendermonde, ingeschreven in de KBO onder nummer 1008.799.604.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met IT Dries of een dienst afneemt van IT Dries.
- Diensten: alle door IT Dries aangeboden diensten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, computerhulp aan huis, het maken, hosten en onderhouden van websites, en het geven van workshops.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens IT Dries.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Diensten

3.1 Computerhulp aan huis: IT Dries biedt diverse diensten aan huis, waaronder onderhoud van computers, het instellen van toestellen, aanmaken en instellen van e-mail, software-installatie, antivirusdiensten, het maken van back-ups en overige diensten.

3.2 Websites: IT Dries verzorgt het maken, hosten en onderhouden van websites en technische ondersteuning.

3.3 Workshops: IT Dries organiseert workshops voor verschillende doelgroepen zoals lagere scholen, ouderen en individuele begeleiding. De inhoud en duur van de workshops worden in overleg met de Klant vastgesteld.

4. Offertes en Aanbiedingen

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van IT Dries zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Een offerte of aanbieding is geldig gedurende 30 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld.

4.3 IT Dries kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Overeenkomst en Annulering

5.1 De overeenkomst tussen IT Dries en de Klant komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de Klant of door ondertekening van een overeenkomst.

5.2 Annulering van de overeenkomst door de Klant dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering binnen 7 dagen voor de aanvang van de dienstverlening is de Klant 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de dienstverlening is de Klant 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

6. Prijzen en Betaling

6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, niet BTW plichtig.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is IT Dries gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 IT Dries is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt als gevolg van een aan IT Dries toerekenbare tekortkoming.

7.2 IT Dries is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.3 De aansprakelijkheid van IT Dries is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van IT Dries wordt uitbetaald.

8. Intellectuele Eigendom

8.1 Alle door IT Dries verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT Dries worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.2 IT Dries behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

9. Overmacht

9.1 IT Dries is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IT Dries geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IT Dries niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IT Dries partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

10.2 De rechtbank in het arrondissement waar IT Dries gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

11.1 IT Dries is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

11.3 Grote inhoudelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf met de Klant besproken.

11.4 De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is altijd beschikbaar op de Website van IT Dries.

Contactinformatie

IT Dries

Weidekouter 22, 9200 Dendermonde

1008.799.604

info@itdries.be

+32 492 32 84 22

<https://itdries.be>

Door gebruik te maken van de diensten van ITDries gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Als u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, neem dan contact met ons op via bovenstaande contactinformatie.